

## **Privacyverklaring Secapp BV en Secapp Buizen BV**

(verder genoemd als Secapp, we en wij)

### **Privacy beleid**

Uw privacy is belangrijk voor ons bij Secapp. We gebruiken uw bedrijfs- en persoonsgegevens uitsluitend om uw account te beheren, onze producten en diensten aan u te leveren, en om u te informeren over deze producten en diensten, voor zover u hier toestemming toe heeft verleend. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw gegevens. In deze privacy verklaring leggen we uit welke gegevens we van u verzamelen, hoe we deze gebruiken, hoelang we ze bewaren, hoe u uw persoonsgegevens kunt beheren en de wettelijke grondslagen op basis waarvan we uw gegevens verwerken.

### **Onze Diensten**

Secapp is een allround Steeltrader gevestigd aan de Florijnstraat 1-3 te 4903 RM Oosterhout, Nederland.

Geregistreerd bij Koophandel onder nummer: 20085587.

Wij handelen in staalproducten uit productie overruns en verzekeringspartijen.

### **Welke bedrijfs- en persoonsgegevens worden verzameld?**

We hebben bepaalde gegevens nodig om u de best mogelijke service te kunnen bieden en u te informeren over onze producten en diensten. Sommige gegevens geeft u ons direct, bijvoorbeeld als u per mail een offerte aanvraagt of bestelling doet. Daarnaast ontvangen we bepaalde gegevens indirect via bijvoorbeeld tips vanuit de markt. Hierdoor kunnen we onze diensten personaliseren en verbeteren.

De volgende gegevens worden bij Secapp verwerkt:

- Bedrijfsnaam
- Vestigingsadres
- BTW nummer en KVK nummer (indien van toepassing)
- Telefoon- en faxnummer
- Emailadres en Website
- Contactpersonen met eventueel mobiel telefoonnummer en emailadres
- Eventuele betaal- en bankinformatie, zoals bankrekeningnummer

### **Website**

Via onze website kunt u aanvragen doen voor bepaalde producten.

Bij gebruik van de website wordt uw IP-adres niet opgeslagen. Ook wordt er geen gebruik van Cookies gemaakt.

### **Hoe gebruiken we uw bedrijfs- en persoonsgegevens?**

We gebruiken uw bedrijfs- en persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### **Uitvoering van de overeenkomst**

We verwerken de gegevens om aan u te leveren en te factureren.

#### **Klantencontact en communicatie**

Uw gegevens worden gebruikt om met u te communiceren via telefoon, e-mail en andere media.

#### **Marketing**

We willen u graag via e-mail en telefoon op de hoogte houden van onze producten en diensten. U heeft het recht om zich te allen tijde af te melden voor deze informatievoorziening, per e-mail of per telefoon.

#### **Veiligheid, beveiliging en beslechting van geschillen**

In voorkomende gevallen kunnen we gegevens gebruiken in het kader van geschillenbeslechting, om nakoming van een overeenkomst met u af te dwingen, om onze rechten te beschermen of onszelf te verdedigen tegen vorderingen en/of beweringen van derden.

### **Wettelijke verplichtingen**

We kunnen uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld politie of justitie).

### **Verbetering en personalisering van onze producten en diensten**

We gebruiken gegevens om onze producten aanbod en diensten te verbeteren. Uw zoekgegevens en aanvragen kunnen ons bijvoorbeeld helpen om ons productaanbod te verbeteren of bij te stellen.

### **Onderhoud, ontwikkeling en incidentenmanagement**

Indien u problemen heeft met een van onze producten of diensten, kan het zijn dat wij uw gegevens moeten verwerken om het probleem op te lossen. Ook kan het zijn dat uw persoonsgegevens voor sommige interne operationele processen verwerkt worden, bijvoorbeeld wanneer we uw klantgegevens naar een nieuwe database overbrengen.

### **Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage**

Uw gegevens worden gebruikt voor algemene bedrijfsprocessen, zoals managementrapportages, audits, verzekeringen en andere administratieve doeleinden.

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

Wij delen uw gegevens eventueel met derden zoals bijvoorbeeld leveranciers, transporteurs, accountants, advocaten, kredietverzekeraars en incassobureaus .

De gegevens worden gedeeld om:

- onze bedrijfsactiviteiten uit voeren
- onze diensten te verlenen
- op verzoek in het kader van de rechtshandhaving
- in gevallen waar u ons uitdrukkelijk toestemming geeft dit te doen
- om in voorkomend geval nakoming van onze overeenkomst met u af te dwingen.
- om onze rechten naar derden af te dwingen
- om onszelf te verdedigen bij vorderingen of beweringen van derden
- om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze diensten te waarborgen

### **Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Uw gegevens worden opgeslagen voor hosting en onderhoud in Nederland.

Deze gegevens worden voornamelijk verwerkt in ons kantoor te Oosterhout, Nederland.

### **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens uitsluitend zo lang als deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze verzameld zijn of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Vanaf het moment dat u niet meer actief bent zo'n 7 jaar.

Gegevens kunnen echter ook langer bewaard worden wanneer deze nodig zijn voor vorderingen of juridische procedures.

Indien u toegang tot uw gegevens wenst of deze wilt verwijderen, verzoeken wij u vriendelijk met ons contact op te nemen. Dit kan per e-mail aan [AVG@SECAPP.NL](mailto:AVG@SECAPP.NL) of per telefoon aan + 31 162 455 905.

### **Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking**

We verzamelen en verwerken uw gegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben.

De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw aanvragen
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze bedrijfsbelangen
- de verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen
- wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking



Nogmaals benadrukken wij dat uw te allen tijde het recht heeft om uw gegevens in te zien of te laten verwijderen.

**Vragen en klachten**

Indien u nog vragen heeft over de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken en verwerken, dan kunt u contact opnemen via: [AVG@SECAPP.NL](mailto:AVG@SECAPP.NL) of per telefoon met: + 31 162 455 905.

**Verantwoordelijke entiteit**

Secapp BV en Secapp Buizen BV zijn gevestigd te 4903 RM Oosterhout aan de Florijnstraat 1-3.  
Geregistreerd in het Handelsregister onder nummer 20085587.